

Privacyverklaring 2; Contact met LROI en kwaliteitsborging

Inleiding

Deze privacyverklaring beschrijft hoe en waarom de Stichting LROI uw gegevens verwerkt als u contact met ons opneemt of wanneer de Stichting LROI gegevens van zorgaanbieders en hulpverleners verwerkt ten behoeve van de LROI.

De Stichting LROI staat voor de Stichting Landelijke Registratie Orthopedische Interventies. Dat is de rechtspersoon die de registratie in stand houdt en verwerkingsverantwoordelijke is in de zin van AVG. Het adres is Bruistensingel 230, 5232 AD 's-Hertogenbosch.

De LROI (zonder Stichting er voor) staat voor de registratie zelf met de daaraan verbonden gegevensbescherming- en reglementen.

Er is een aparte privacyverklaring voor de patiënten wier gegevens in de LROI kunnen worden opgenomen. We hebben de verklaringen gesplitst om de leesbaarheid te bevorderen.

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Via de hyperlink *Privacy* - op alle pagina's van de websites van de Stichting LROI - kunt u de laatste versie altijd inzien en printen.

Verwerking persoonsgegevens

In deze privacyverklaring lichten wij toe welke gegevens wij verzamelen, voor welke doeleinden wij deze gebruiken, wat de grondslagen zijn en hoe lang deze worden bewaard. Daarbij maken wij een onderscheid tussen de verschillende manieren waarop wij de persoonsgegevens verkrijgen.

Contact opnemen met de Stichting LROI

- U kunt telefonisch, via de mail of per brief contact met ons opnemen.
- In dat geval registreren wij uw naam en eventueel aanvullende gegevens. Als u contact met ons opneemt, geeft u hiervoor toestemming.
- Als u medische informatie in de brief of de e-mail opneemt, verwerken wij informatie over uw gezondheid. Daarvoor hebben wij uw toestemming nodig. Wij nemen daartoe contact met u op. Inhoudelijke vragen over een orthopedische behandeling kunnen beter door de NOV (de beroepsvereniging van orthopeden) worden beantwoord. In dat geval vragen wij of uw vraag aan de NOV kan worden doorgezonden. Vervolgens zullen wij uw gegevens uit ons systeem verwijderen.
- Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend voor het beantwoorden van uw vraag.
- De gegevens die wij op deze manier van u ontvangen worden maximaal 5 jaar bewaard.

Contractenbeheer

- De Stichting LROI sluit overeenkomsten met zorgaanbieders en verwerkt in dat kader gegevens van contactpersonen. Dit betreft naam, (mail)adres en eventueel telefoonnummer en vaak de functie.
- De gegevens zijn noodzakelijk voor het sluiten van een overeenkomst. Onder deze noemer vallen ook de vragen over de werking van de LROI en de overeenkomsten van medewerkers van de zorgaanbieder.
- Deze gegevens worden 7 jaar bewaard na het laatste contact.

Hulpverleners:

- In de LROI worden geen direct identificerende persoonsgegevens opgenomen. Ook niet van hulpverleners die de ingreep hebben uitgevoerd.
- In principe wordt het BIG nummer versleuteld opgeslagen. Omdat er steeds vaker de wens wordt uitgesproken om op individueel niveau de kwaliteitsgegevens teruggekoppeld te krijgen (chirurgenniveau), is het mogelijk om het BIG nummer onversleuteld op te slaan. De keuze ligt bij de zorgaanbieder om van deze mogelijkheid gebruik te maken.
- Dit gegeven is noodzakelijk voor de kwaliteitsborging van de ingrepen en bij een eventuele recall en wordt gedurende de looptijd van de LROI bewaard.

De grondslag is het uitvoeren van een overeenkomst met de zorgaanbieder waaraan u bent verbonden

Geautoriseerde personen:

- De Stichting LROI kent medewerkers van de zorgaanbieder autorisaties toe om gegevens in de LROI in te voeren en in te zien.
- De Stichting LROI verwerkt deze gegevens om de veiligheid van de LROI te waarborgen en om het gebruik van de LROI, zoals van de dashboards, te kunnen monitoren.
- De grondslag is het uitvoeren van een overeenkomst voorzover de gegevens voor de veiligheid van de LROI worden verwerkt.
- Voor het monitoren van het gebruik van de dashboards is de grondslag een gerechtvaardigd belang van de Stichting LROI. Zonder dit monitoren kunnen wij niet voldoende inzichtelijk maken of er van de dashboards optimaal gebruik wordt gemaakt, hoe wij dit gebruik beter kunnen faciliteren en of het tot de beoogde verbeteringen in de zorg leidt.
- Deze gegevens worden tot 7 jaar na het eindigen van de autorisatie bewaard.

Ontvangers

- De persoonsgegevens uit mails en het contractenbeheer worden met niemand buiten de LROI gedeeld tenzij het laatste punt uit deze paragraaf van toepassing zou zijn. Bij mails dan tenzij u ons toestemming geeft om de mail aan de NOV door te zenden. Deze gegevens worden verwerkt in ons administratiesysteem. Wij maken daarbij gebruik van een aantal softwarepakketten. X.... zijn onze verwerkers voor deze pakketten.

- De persoonsgegevens van hulpverleners worden in de LROI zelf opgeslagen. Zij worden eveneens met niemand buiten de LROI gedeeld tenzij uit het laatste punt uit de paragraaf van toepassing zou zijn. De DB groep is de verwerker voor de gegevens in de LROI.
- De persoonsgegevens van geautoriseerde personen.... ??
- Indien de LROI op grond van een rechterlijk bevel verplicht zou worden om gegevens aan de in dat bevel genoemde instantie te verstrekken, zal de LROI hieraan gevolg moeten geven.

Uw rechten

U heeft het recht ons te verzoeken inzage te verlenen in uw persoonsgegevens en/of deze te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen voorzover deze op toestemming zijn gebaseerd of onjuist zijn of niet terzake dienend. Voor een verzoek om inzage en/of correctie kunt u contact met ons op nemen per e-mail via lroi@orthoperden.org. Als u jonger bent dan 16 jaar, dienen dergelijke verzoeken te worden gedaan door uw ouder (of wettelijk vertegenwoordiger). De reactie zal dan ook worden gestuurd naar de ouder (of wettelijk vertegenwoordiger).

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Binnen de Stichting LROI kunnen uw persoonsgegevens uitsluitend worden gebruikt door medewerkers die hier gelet op hun functie toegang toe moeten hebben.

Verstrekking aan derden

De Stichting LROI maakt gebruik van de diensten van derden om uw gegevens te verwerken in overeenstemming met deze privacyverklaring. Deze derde partijen treden hierbij op als verwerker voor de Stichting LROI en wij zorgen ervoor dat deze partijen voldoende waarborg bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Derde partijen die voor de Stichting LROI optreden als verwerker hebben een verwerkersovereenkomst met de Stichting LROI afgesloten waarin onder meer is opgenomen dat zij persoonsgegevens uitsluitend zullen verwerken in opdracht van de Stichting LROI of de zorgaanbieder waaraan u bent verbonden.

Voor het overige verstrekt de Stichting LROI uitsluitend gegevens aan derden met uw voorafgaande toestemming, als wij daartoe verplicht zijn op grond van wet- en regelgeving, als wij daartoe genoodzaakt zijn als gevolg van een rechtszaak of als wij dat strikt noodzakelijk achten ter bescherming van onze eigen belangen en het in dat laatste geval geen medische gegevens betreft.

Doorgifte buiten Europa

Wij verstrekken uw gegevens niet aan (rechts)personen buiten de Europese Economische Ruimte.

De functionaris gegevensbescherming

De Stichting LROI heeft ook een functionaris gegevensbescherming (FG) aangesteld. Zijn naam is Evert-Ben van Veen. U kunt onze FG bereiken via FG@orthopeden.org.

Klachtrecht

Indien u het niet eens bent met de gegevensverwerking in de LROI kunt u onze FG schrijven of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap> Maar u kunt zich ook altijd tot de Stichting LROI wenden als u nadere vragen heeft. Graag leggen wij het belang en de beveiliging van de LROI nader uit.

Contact

Voor vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met ons via e-mail: lroi@orthopeden.org.